

Публичная оферта

MilitaryPhoto · цифровые портреты с помощью ИИ

Редакция от 23 октября 2026 года · версия 1.0

1. Стороны и предмет договора

- 1.1. Уманская Алевтина Александровна, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая), ИНН 910916454758, далее Исполнитель, предлагает пользователю заключить договор оказания услуг MilitaryPhoto на изложенных ниже условиях. Пользователь, принимающий предложение, далее Заказчик.
- 1.2. Услуга представляет собой создание цифрового портрета на основе предоставленной фотографии с применением искусственного интеллекта: изменение формы одежды, погон, оформления фона и уголка в пределах доступных настроек. Печать, доставка физических фотографий и изготовление официальных документов в эту услугу не входят.
- 1.3. Сервис доступен на сайте MilitaryPhoto и через бота @MilitaryPhoto_bot. Поддержка Исполнителя: @MilitaryPhotoSupport. Обращение и получение результата происходят дистанционно.
- 1.4. Заказчиком может быть лицо, обладающее необходимой дееспособностью, либо действующее с надлежащим согласием законного представителя. Перед передачей фотографии Заказчик должен иметь право на ее использование и необходимые разрешения изображенных лиц.

2. Принятие оферты и стоимость

- 2.1. Договор заключается при оплате выбранного пакета после ознакомления с офертой. На сайте пользователь отмечает согласие с условиями, в боте подтверждает согласие перед получением счета. Неуспешная попытка платежа не является оплатой и не дает основания списывать обработки.
- 2.2. Доступны следующие пакеты. Итоговая сумма и валюта показываются до подтверждения платежа. Цены в рублях и в Telegram Stars являются отдельными тарифами.

Пакет обработок	СБП / рубли	Telegram Stars
10	500 Р	470 Stars
20	900 Р	846 Stars
50	2 000 Р	1 880 Stars

3. Платежи и начисление пакета

- 3.1. Рублевые платежи принимаются через ЮКассу, в том числе по СБП. Кнопка в боте может открывать внешнюю платежную страницу ЮКассы. Платежи Telegram Stars проводятся в платежном интерфейсе Telegram в валюте XTR. Это разовые покупки, без подписки и автоматических повторных списаний.
- 3.2. Стоимость приобретения Stars пользователем зависит от выбранного способа покупки и условий Telegram. Исполнитель не устанавливает курс покупки Stars у Telegram и не обещает фиксированного рублевого эквивалента.
- 3.3. При покупке на сайте необходимо заранее открыть бота и нажать /start, затем указать текущий @username. В заказе, созданном через бот, получатель определяется по Telegram ID. Проверяйте данные

до оплаты. При ошибке в указании аккаунта обратитесь в поддержку с номером заказа.

3.4. Пакет начисляется после серверной проверки успешного платежа. Возврат на страницу сайта или открытие ссылки оплаты сами по себе не подтверждают оплату. Повторная доставка одного подтверждения не увеличивает баланс повторно. Бот отправляет уведомление о начислении; историю можно посмотреть через /orders, баланс через /profile.

3.5. Исполнитель передает предусмотренные законом расчетные документы. Для рублевых платежей чек самозанятого формируется вручную в «Мой налог» и направляется покупателю через Telegram. Квитанция платежного сервиса не заменяет такой чек.

4. Порядок оказания услуги

4.1. После покупки Заказчик выбирает параметры обработки в меню бота, отправляет фотографию одного человека и подтверждает доступные настройки. Используйте четкий снимок: лицо и волосы полностью в кадре, ровный свет, без сильного размытия и перекрывающих лицо предметов.

4.2. Одна обработка означает создание и предоставление одного готового цифрового портрета. Перед запуском из пакета резервируется один запрос. Если подготовка завершилась технической ошибкой и результат не готов, запрос возвращается на баланс. Повторное скачивание уже готового файла через /result не является новой обработкой.

4.3. Срок готовности - до 5 минут после получения подходящего снимка и настроек. Результат предоставляется цифровым файлом через Telegram. При задержке, отсутствии файла или ошибке проверьте /status и обратитесь в поддержку. Наличие файла только на сервере не лишает Заказчика права требовать его предоставления.

4.4. Если состояние запроса к ИИ после сбоя не установлено, Исполнитель проверяет выполнение, прежде чем запускать обработку повторно. Заказчик может обратиться для проверки зарезервированного запроса. Неопределенность технического статуса сама по себе не подтверждает надлежащее оказание услуги.

4.5. Исполнитель не устанавливает автоматическое сгорание оплаченного остатка пакета. Баланс служит учету доступных услуг; он не является банковским счетом и не предназначен для денежных переводов между пользователями.

5. Особенности результата и права на изображения

5.1. Заказчик понимает, что результат формируется ИИ и может отличаться от исходного снимка деталями внешности, одежды и фона. Выбор звания и формы не является подтверждением реального звания, статуса или права на ношение формы. Портрет не предназначен для удостоверений и других официальных документов.

5.2. Описание технологии не отменяет обязанности предоставить услугу согласованного содержания и не ограничивает законные требования при недостатках. Если результат содержит дефект или не соответствует выбранным параметрам, направьте описание проблемы и номер задания в поддержку.

5.3. Заказчик сохраняет принадлежащие ему права на исходные материалы. Он предоставляет Исполнителю возможность использовать переданную фотографию в объеме, необходимом для выполнения заказа и доставки результата. Размещение пользовательских снимков в рекламе или портфолио требует отдельного разрешения.

5.4. Заказчик может использовать полученный портрет правомерными способами с учетом прав изображенных лиц и иных третьих лиц. Исполнитель не обещает возникновения исключительного авторского права на автоматически сформированный результат и не гарантирует его уникальность.

6. Хранение и работа с данными

6.1. Для исполнения договора используются Telegram ID, имя и @username, настройки обработки, исходный и готовый снимок, данные заказа, статусы оплаты и баланс. Платежные реквизиты и подтверждения вводятся на стороне платежного сервиса и банка, а не в переписке с поддержкой.

6.2. Исходное фото используется в памяти сервера. Готовые пользовательские файлы и ссылки на исходные фотографии удаляются с сервера через 7 дней; очистка проверяется каждый час. Пользовательские фотографии исключены из серверных резервных копий. Сохраняйте полученные файлы самостоятельно.

6.3. Telegram используется для обмена сообщениями и доставки файлов, GenAPI - для ИИ-обработки, ЮКасса и Telegram - для соответствующих платежей. Эти сервисы применяют собственные правила. Удаление серверной копии MilitaryPhoto не означает удаления файлов из переписки Telegram и систем сторонних сервисов.

6.4. Данные заказов, оплаты и баланса сохраняются для расчетов, исполнения обязательств и рассмотрения обращений с учетом требований закона. Дополнительная информация размещена на странице конфиденциальности. Вопросы о данных и удалении направляются в поддержку.

7. Отказ от услуги, недостатки и возвраты

7.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора. При отказе учитываются реально оказанные услуги и фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с заказом и подлежащие подтверждению. Сам факт покупки пакета, открытия бота или запуска программы не делает весь платеж невозвратным.

7.2. Для неиспользованного остатка исходной базой расчета является фактически оплаченная цена пакета, распределенная пропорционально числу обработок. Цена использованной части не пересчитывается автоматически по более дорогому тарифу. Окончательный расчет направляется Заказчику с пояснением оснований и учетом применимого закона.

7.3. При недостатках, нарушении срока, непредоставлении результата, ошибочном или повторном платеже Заказчик сохраняет предусмотренные законом способы защиты. Возможность исправления, повторного предоставления результата, уменьшения цены, отказа или возврата определяется обстоятельствами обращения и обязательными нормами.

7.4. Направить запрос на возврат можно через страницу возвратов на сайте или в поддержку @MilitaryPhotoSupport. Укажите номер заказа, Telegram ID или @username, способ и дату оплаты, причину обращения. Если номер неизвестен, сообщите доступные сведения для поиска. Отсутствие номера не является самостоятельным основанием отказать в рассмотрении.

7.5. Для защиты от возврата постороннему лицу Исполнитель вправе проверить принадлежность заказа. Не передавайте полные реквизиты карты, пароли, коды из СМС и платежные ключи. При необходимости дополнительные сведения запрашиваются только в объеме, нужном для проверки и исполнения обращения.

7.6. Подача запроса на сайте регистрирует обращение, но сама по себе не означает автоматическое перечисление денег. Исполнитель рассматривает его и сообщает решение и расчет. Требования удовлетворяются в сроки, предусмотренные законом; Исполнитель не устанавливает дополнительного срока, ухудшающего права потребителя.

7.7. Возврат рублевого платежа производится через ЮКассу, как правило, тем же способом и плательщику исходного платежа. Возврат Stars выполняется средствами Telegram в Stars; обмен такого возврата на рубли не обещается. Если требуется частичный расчет, порядок согласуется с учетом технических возможностей провайдера и законных прав Заказчика.

7.8. После подтвержденного возврата соответствующая оплаченная часть пакета снимается с баланса. Повторный запрос по одному платежу не является основанием повторно перечислить ту же сумму. Корректировка расчетных документов выполняется Исполнителем в установленном порядке.

8. Поддержка и урегулирование вопросов

8.1. Поддержка MilitaryPhoto: @MilitaryPhotoSupport. В боте доступны команды /paysupport и /orders. Вопросы об услуге и покупке рассматривает Исполнитель, а не поддержка Telegram. Платежный сервис и банк рассматривают вопросы в пределах своей роли в операции.

8.2. При споре стороны могут обмениваться документами и попытаться урегулировать его дистанционно. Это не устанавливает обязательного внесудебного порядка там, где закон его не требует, и не ограничивает право обратиться в суд, государственный орган или организацию защиты прав потребителей.

9. Действие оферты и ответственность

9.1. Оферта применяется к покупкам после ее опубликования. Новая редакция действует для последующих покупок; изменение текста не уменьшает уже оплаченный объем и не ухудшает согласованные условия ранее заключенного договора без надлежащего основания.

9.2. Каждая сторона отвечает за исполнение своих обязательств по применимому законодательству. Исполнитель не освобождается от ответственности за обычные технические сбои или действия привлеченных сервисов одним лишь упоминанием этих обстоятельств в оферте.

9.3. Недействительность отдельного условия не отменяет остальные условия договора. Обязательные нормы закона имеют преимущество. Оферта не ограничивает предусмотренные законом права Заказчика, включая права при оказании услуги ненадлежащего качества и выбор допустимой подсудности.

10. Реквизиты Исполнителя

Уманская Алевтина Александровна

Статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая)

ИНН: 910916454758

Сайт: militaryphoto.pluckyfox66.chatgpt.site

Бот: @MilitaryPhoto_bot

Поддержка и обращения: @MilitaryPhotoSupport

Возвраты: <https://militaryphoto.pluckyfox66.chatgpt.site/refunds.html>

Правовая основа: положения Гражданского кодекса РФ об оферте, акцепте и возмездном оказании услуг; обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей, персональных данных и налоге на профессиональный доход в применимой части.